

Algemene Voorwaarden StudioMads.nl

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen StudioMads.nl (KvK: 71955232), hierna te noemen StudioMads, en de opdrachtgever, tenzij partijen expliciet van deze voorwaarden afwijken.
- 2) Met "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden iedere (rechts)persoon bedoeld die een overeenkomst met StudioMads heeft of wil aangaan.

Artikel 2 - Offertes

- 1) Offertes van StudioMads zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. StudioMads is alleen gebonden aan een offerte als de opdrachtgever deze binnen 14 dagen schriftelijk bevestigt. Alle prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 1) Een overeenkomst komt tot stand wanneer StudioMads de opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard of bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt als juist en volledig beschouwd.
- 2) Aanvullende afspraken of wijzigingen, inclusief mondelinge toezeggingen, zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door een bevoegd persoon.
- 3) Voor werkzaamheden zonder opdrachtbevestiging geldt de factuur als bevestiging van de overeenkomst.
- 4) De overeenkomst is onder voorbehoud van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever, te beoordelen door StudioMads.
- 5) StudioMads kan zekerheid eisen voor betalingen voordat verdere prestaties plaatsvinden.
- 6) Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, kan StudioMads derden inschakelen na overleg met de opdrachtgever.
- 7) Bij annulering van een opdracht worden alle gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met een minimum van 10% van de hoofdsom.
- 8) Bij annulering van een overeenkomst kan StudioMads de gemaakte kosten en een winstderving van 40% van het orderbedrag in rekening brengen.

Artikel 4 - Levering

- 1) StudioMads levert de afgesproken hoeveelheid goederen. Indien dit niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden, kan StudioMads, na overleg, de hoeveelheid aanpassen.
- 2) Leveringstijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3) Indien de opdrachtgever de goederen niet op tijd afneemt, ligt het risico van kwaliteitsverlies bij de opdrachtgever, en kunnen de goederen worden doorverkocht bij lange inbewaringneming.
- 4) Gedeeltelijke levering is toegestaan, waarbij elk deel afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5 - Huur, Verhuur en Leasing

- 1) Een huur- of leaseovereenkomst begint op de afleverdag en eindigt bij de complete teruggave van het gehuurde aan StudioMads.
- 2) De opdrachtgever draagt de kosten van transport, montage, demontage en eventuele schade tijdens demontage.
- 3) Het gehuurde mag alleen worden gebruikt volgens zijn bestemming en instructies.
- 4) De opdrachtgever aanvaardt het gehuurde in goede staat en levert het na afloop van de huur in dezelfde staat terug, met uitzondering van normale slijtage.
- 5) Onderhouds- en herstelkosten, anders dan door normale slijtage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6) Bij verlies van het gehuurde tijdens de looptijd dient de opdrachtgever StudioMads onmiddellijk te informeren en de dagwaarde te vergoeden.
- 7) Vervreemding of bezwaring van het gehuurde is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van StudioMads.
- 8) StudioMads behoudt het recht om het gehuurde te controleren; de opdrachtgever verleent hiertoe altijd medewerking.
- 9) Bij beslaglegging op goederen van de opdrachtgever moet deze StudioMads direct informeren.

Artikel 6 - Klachten

- 1) Klachten over soort en kwaliteit moeten binnen 3 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.
- 2) Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen schriftelijk te worden ingediend.
- 3) Na deze termijn worden leveringen en facturen als geaccepteerd beschouwd.
- 4) Klachten ontheffen de opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.
- 5) Retourzendingen zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van StudioMads.

Artikel 7 - Betaling en Eigendomsvoorbehoud

- 1) Betalingen vinden plaats op het kantoor van StudioMads of via bankoverschrijving binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 2) Opschorting van betaling door de opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij zekerheid wordt gesteld.
- 3) Bij betalingsachterstand is de opdrachtgever direct in verzuim, en kan een rente van 2% per maand worden berekend.
- 4) Inschakeling van derden voor incasso komt voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.
- 5) Indien twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, kan StudioMads de levering uitstellen of de overeenkomst beëindigen.
- 6) Alle geleverde goederen blijven eigendom van StudioMads tot volledige betaling is voldaan. StudioMads heeft het recht goederen terug te nemen bij betalingsachterstand.

Artikel 8 – Garanties en Onderhoud

- 1) De garantieperiode gaat in op de dag van levering.
- 2) Voor beplantingen geldt een garantie van drie maanden na levering, mits voldaan wordt aan de volgende minimumvoorwaarden:
 - a) Licht: bij 8 of meer uren per dag, tenminste 750 Lux;
 - b) Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
 - c) Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
 - d) Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
- 3) Bij onderhoudsovereenkomst 'all-in' geldt een plantgarantie gedurende deze overeenkomst tot maximaal vijf jaar na levering.
- 4) De opzegtermijn van onderhoudsovereenkomsten bedraagt drie maanden tenzij anders overeen is gekomen.
- 5) Schade aan de interieurbeplanting door verstoring van de omgevingsomstandigheden, moedwillige verontreiniging van de wortels, opzettelijke beschadiging van de planten, overmatige groei waarbij snoeien niet haalbaar is, of door ouderdom, valt buiten de garantievoorwaarden.
- 6) De producten geleverd door StudioMads voldoen aan de gangbare eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs verwacht mogen worden en zijn geschikt voor het beoogde gebruik bij normaal gebruik.
- 7) Schade aan potten of plantenbakken, waaronder schade door het niet tijdig ompoten van planten door de afnemer, valt niet onder de garantie in dit artikel. De garantie van StudioMads omvat, naar keuze van StudioMads, het kosteloos herstellen van gebreken of het vervangen van de geleverde producten.
- 8) De garantie omvat herstel of vervanging van gebreken naar keuze van StudioMads.

Artikel 9 - Prijzen

- 1) Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 2) Prijzen zijn gebaseerd op inkooprijzen en kosten die gelden op de offerte- of orderdatum. Tenzij anders aangegeven, zijn onze prijzen:
 - a) gebaseerd op de op de datum van offerte of order geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, verzekeringspremies en overige kosten;
 - b) berekend op basis van levering vanaf ons bedrijf, magazijn of andere opslaglocatie;
 - c) exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen of heffingen;
 - d) vermeld in euro's.
- 3) De prijs voor gearrangeerde plantenbakken is inclusief de arrangementskosten, evenals de kosten voor hydrokorrels en/of steenwol, een watermeter en voedingsoplossing. Voor arrangementen die worden geleverd in bestaande of al aanwezige plantenbakken geldt een toeslag van 10% op de arrangementsprijs.
- 4) De prijs kan jaarlijks worden aangepast op basis van een percentage dat is vastgesteld volgens de prijsindex van het ministerie van Economische Zaken.
- 5) Bij een stijging van de prijsfactoren behouden wij ons het recht voor om de orderprijs dienovereenkomstig aan te passen, met inachtneming van eventuele relevante wettelijke voorschriften.
- 6) Kortingen gelden per transactie en verlenen geen recht op toekomstige kortingen.

Artikel 10 - Transport en Risico

- 1) Alle transport en verzending binnen Nederland wordt door StudioMads verzorgd. De aansprakelijkheid van StudioMads beperkt zich hierbij altijd tot de waarde van de vervoerde goederen of de dekking van de transportverzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart StudioMads uitdrukkelijk van verdere claims hierover.
- 2) Buitenlands transport geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Transport of verzending buiten Nederland, uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever, vindt volledig plaats op risico en kosten van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Overmacht

- 1) Overmacht omvat elke omstandigheid die buiten de wil van partijen ligt, waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 2) StudioMads kan zich op overmacht beroepen en in dat geval worden verplichtingen opgeschort.
- 3) Bij overmacht van langer dan twee maanden kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.
- 4) Als StudioMads door overmacht niet volledig aan haar verplichtingen kan voldoen, maar al wel een deel heeft geleverd, heeft zij het recht om dit geleverde of leverbare deel apart te factureren. De opdrachtgever moet deze factuur betalen alsof het om een afzonderlijk contract gaat. Dit geldt niet als het geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 1) De aansprakelijkheid van StudioMads is beperkt tot garantie zoals vastgelegd in de algemene voorwaarden.
- 2) StudioMads is alleen aansprakelijk voor schade door opzet of grove schuld.
- 3) De aansprakelijkheid van StudioMads is beperkt tot het bedrag van de uitkering die door de verzekering wordt verstrekt, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering is gedekt.

Artikel 13 - Geschilbeslechting

- 1) In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zullen alle geschillen tussen koper en verkoper, indien de Rechtbank bevoegd is, worden opgelost door de Rechtbank te Utrecht. StudioMads behoudt echter het recht om de wederpartij te dagvaarden voor de rechter die volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegd is.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht

- 1) Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen StudioMads en de opdrachtgever.

Artikel 15 - Wijziging Voorwaarden

- 1) StudioMads is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. StudioMads zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Als er geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijziging.